

うららだより 新年号



行事紹介のコーナー

デイケア

1月 初詣(淡河八幡神社) 2月 節分行事 3月 ひな祭り会

2F

1月 初詣(淡河八幡神社) 2月 節分行事 3月 ひな祭り会
各月に誕生日会をします

3F

1月 外出予定 2月 節分行事 3月 ひな祭り会

当施設には接遇向上委員会があります。この委員会は平成20年から発足しました。利用者様を大切に思う気持ちを形に表せるように日々取り組んでいます。委員会は毎月開催し、標語ポスターを作ったり、合言葉を作ったりと、職員全員に接遇向上意識が芽生えるよう活動を行っています。

先日、外部講師に来ていただき、「接遇マナー」について研修をしていただきました。一つは「接客」と「接遇」の違いを教えてくださいました。すべての人に同じ質のサービスを提供する接客と、相手の気持ちを思いやり行動する接遇の違いを学びました。

今期の目標は、接遇マニュアルの作成です。利用者様が期待する接遇に向けて現在、マニュアルを試案しています。

接遇向上委員会 谷川恵理

恒例!なんでもアンケート!

今回はデイケアの皆さんにお答えいただきました

初詣に行きますか? (職員)

- ① はい (70%) *やはり皆さん行かれるんですね
- ② いいえ (30%)

子供さんにお年玉を、

あげられますか? (利用者様)

- ① 5千円以下 (55%) 世相が反映して懐がかたいですね
- ② あげません (45%) もういい年齢なので...

初詣に行きますか? (利用者様)

- ① いいえ (75%) 行かない方多いですね
- ② はい (25%) 近くのお宮さんへいきます

お孫さんにお年玉を、

あげられますか? (利用者様)

- ① 一万円 (35%) お金は沢山ありますね
- ② 5千円 (33%) 年に一度の行事ですから
- ③ 5千円以下 (22%) ひ孫に渡します
- ④ あげません (10%) 孫 成人したので



この うららのマークの意味
ご存知ですか?

うららの「う」と「ら」を組み合わせ、人に見立てたデザインとし、淡河の緑あふれる自然のなかでリハビリをして元気になっていただきたいという思いを込めています。(事務長 安田)

編集後記

皆様、新年明けましておめでとうございます。広報誌も5年という歳月を迎え、とうとう6年目になると思っています。いろいろと様変わりしてきましたが、これからも色々な情報や、利用者様の様子など皆様にお届けする為、日々頑張っていきたいと思っています。(広報委員・紀野)

なぞなぞ答え ①消化器②豹(ひょう)③兵庫県④声

はてなに なぞなぞクイズコーナー

第1問

・火を消すことができる臓器は何でしょう?

第2問

・「雨時々アタ」ではないが空から降ってくる動物は何でしょう?

第3問

・選挙をしても5票しか投票されない県はどこでしょう?

第4問

誰にも見えないのに太いとか高いとか綺麗だとか言われるのなーに?

答えは編集後記の欄下をご覧ください。



医療法人社団 康明会 介護老人保健施設 うらら〒651-1603 神戸市北区淡河町淡河字長松寺574

TEL078-950-5177 FAX 078-950-5188 URL:http://www.roken-urara.jp

元旦 行事食

うららホームページでも行事食の紹介をしています

普通食

正月 祝い献立

- たらこ飯
- 鯛の塩焼き
- 松風焼き
- 花れんこん
- 生麩の含め煮
- 栗きんとん
- 三色博多
- 数の子と 松菜 黒豆
- ゆずゼリー
- 白味噌仕立ての雑煮

ミキサー食

お雑煮は里芋をしんじょにし、お餅に見立てています。安全に召し上がっていただけるように、飲み込みの難しい方には汁をゼリーにして、みなさんにお正月気分を味わっていただきました。

管理栄養士 森谷

今年の文化祭は、11月20日~11月26日に開催しました。

日頃、デイケアの方や入所の皆様で制作されている沢山の作品を展示しました。手作りとは思えない立派な作品ばかりで、みなさん興味津々に見入っておられたのを印象深く感じました。(ロールピクチャーやフラワーアレンジメントなどの展示)

文化祭



クリスマス会

今年も楽しいクリスマス会を開催しました。

毎年ですが、2部構成とし、1部はクリスマスパーティー、2部は茶話会を実施しました。外部よりボランティアで、マーチングとアンサンブルの演奏もあり、盛り上げていただきました。

大勢のご家族の方、また、デイケアの利用者様に参加していただき、大成功! 私たち職員にとって、皆さんの笑顔がなによりクリスマスプレゼントになりました。

参加いただきましたご家族の皆様にも御礼申し上げます。ありがとうございました。



2階コーナー

「介護・看護の現場から'10」

2階では第2、第4金曜日に先生をお招きして習字を実施しています。毎回、季節に合ったお手本を用意していただき、意欲的に多くの方が参加されておられます。

また普段は交流の少ない利用者様も共通の趣味が得られたことで会話が生まれ、少しずつコミュニケーションがとれてきたように感じます。これからも、皆様と一緒に楽しみながら取り組んでいきたいと思っています。(介護・松本)

3階コーナー

「原点へ...」

3階では、来年3月のうらら大勉強会に向けて事例研究を行っています。うららも6年目を迎え、もう一度介護の原点に戻り、「自分たちに何が足りないのか、何が必要なのか、利用者様が本当に求めている事は何か」この事を踏まえ、研究し、質の向上に繋げていければと思っています。

3階に関して何かご意見などあればよろしくお願ひ致します!ガンバリマス!!(介護・上田)

デイケアコーナー

「毎年恒例 秋の外出」

秋に毎年外出レクリエーションを実施しています。今回は、姫路セントラルパークに行きました。

車中からの紅葉のあでやかさ、セントラルパークでは初めて見る動物もあり、イリュージョンでの手品、空中ブランコと不思議な世界に見入っておられ、皆様楽しい一日を過ごされました。



(介護・吉田)

リハビリコーナー

「冬場に多い脳出血に注意!!」

寒い冬場には脳出血の発症率が特に増加します。脳出血は血圧上昇にて血管が破たんし出血しますが、血圧は寒くなると上昇し、逆に暑くなると放熱しようと血管が開き下がります。つまり冬には血圧が上昇傾向で脳出血の発症が増えますが、単に寒い日ではなく、気温の大きな変化が発症リスクを高めます。①暖かい室内から外出する際には十分暖かい服装をする②入浴時は脱衣室・浴室はあらかじめ暖めておく③夜間暖かい布団から寒いトイレに急に駆け込まない。以上の事等に注意して日常お過ごし下さい。(リハビリ・岸本)

新入職員紹介

昨年の夏以降たくさん仲間がうららに加わりました。

いつもスマイルで頑張っています! よろしくお願ひします!

- 2階 <介護スタッフ> 藪内 京子 井下 直也 常深 崇裕 池田 順
- 3階 <介護スタッフ> 前田 望 山口 浩二